

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 - 248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu świadczenia drogą elektroniczną usługi prowadzenia elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) w związku z realizacją zawartej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne - na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit. A Rozporządzenia 2016/679);
  - b) w razie wyrażenia w tym zakresie stosownych zgód przy zawieraniu umowy, w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych; podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia 2016/679);
  - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz PGNiG OD niezbędne do wykonania umowy.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres posiadania przez Panią/Pana konta eBOK oraz wykonywania umowy zawartej z PGNiG OD, a w zakresie, w jakim przetwarzanie ma za podstawę Pani/Pana zgodę - do czasu jej wycofania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
- 10) Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 11) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu świadczenia usługi eBOK, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których

podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości świadczenia usługi eBOK.

- 12) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl.